Regional Risaralda
Centro de Comercio y Servicios
TÉCNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA
EVIDENCIA

INFORMACIÓN GENERAL
Código Para Identificación Del Instrumento: Taller Audio Promocional
Fecha De Aplicación:
Programa De Formación: Técnico en Asistencia Administrativa
Centro: Comercio Y Servicios
Nombre Del Aprendiz:
Nombre Del Instructor - Tutor: Alberto Giraldo Narváez

Realizar un audio promocional en parejas o grupos siguiendo el guion presentado a continuación:

Objetivo: Crear un audio promocional que resalte las fortalezas del servicio de atención al cliente de la empresa, destacando los beneficios y el compromiso con la satisfacción del cliente.

Duración: 30 segundos - 1 minuto

Guion del Audio Promocional:

Narrador: "En TechSolutions, sabemos lo importante que es para ti recibir una atención rápida y eficaz. Por eso, nuestro equipo de atención al cliente está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana."

Narrador: "Nuestro personal amable y altamente capacitado está listo para ayudarte con cualquier consulta o problema que puedas tener. Ya sea por teléfono, correo electrónico o chat en vivo, siempre tendrás a alguien dispuesto a escucharte y a encontrar la mejor solución para ti."

Narrador: "No importa la hora ni el día, en TechSolutions, tu satisfacción es nuestra prioridad. ¡Contáctanos y descubre la diferencia de un servicio realmente dedicado a ti!" Narrador: "En TechSolutions, estamos aquí para ti, siempre."

Evaluación:

- Claridad del mensaje: El audio comunica claramente los beneficios del servicio de atención al cliente.
- Calidad de la grabación: El audio es claro y profesional, sin ruidos de fondo y con un buen nivel de volumen.
- Creatividad: El audio es atractivo y capta la atención del oyente.
- Efectividad: El audio motiva al oyente a contactar con el servicio de atención al cliente.

_____ Firma del Instructor – Tutor

_____ Firma del Aprendiz